

I. LA POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Les données nominatives enregistrées par Caux Seine Tourisme sont stockées et utilisées en conformité avec les dispositions du Règlement général pour la protection des données à caractère personnel (RGDP) n° 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 applicable le 25 mai 2018 et la loi Informatique et Libertés n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée dite « Informatique et Libertés » dans sa dernière version. Caux Seine Tourisme s'engage à ce que la collecte et le traitement de données à caractère personnel, effectués à partir du présent site, soient conformes à la réglementation susmentionnée. Les adresses électroniques collectées ne font l'objet d'aucune cession à des tiers de la part de Caux Seine Tourisme.

Les informations nominatives que Caux Seine Tourisme est amené à recueillir proviennent de leur communication volontaire par les personnes physiques par saisie sur les formulaires en ligne.

Les données personnelles recueillies dans le cadre des services proposés sur les sites internet de Caux Seine Tourisme sont traitées selon des protocoles sécurisés et permettent à l'office de tourisme de gérer les demandes reçues dans ses applications informatiques.

Les informations personnelles recueillies dans le cadre des services proposés par Caux Seine Tourisme sont conservées conformément aux règles prescrites par les archives départementales, par la loi de 1978 et pendant une durée justifiée par la finalité de leur traitement. Les informations enregistrées sont réservées à l'usage des services concernés et ne peuvent être communiquées qu'au personnel de Caux Seine Tourisme et aux destinataires habilités.

Les traitements de données personnelles sont fondés sur l'exécution d'une mission d'intérêt public ou relevant de l'exercice de l'autorité publique. Le consentement est la base légale pour l'envoi de lettres d'informations aux usagers.

Notre charte pour la protection des données personnelles

Exercice du droit d'accès

Conformément aux articles 15 à 22 du Règlement général pour la protection des données à caractère personnel (RGDP) n° 2016/679, vous pouvez obtenir communication et, le cas échéant, rectification ou suppression des informations. Vous pouvez également définir le sort de vos données après votre décès.

Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données à caractère personnel vous concernant, sauf lorsque le traitement répond à une obligation légale ou lorsque ce droit d'opposition a été écarté par une disposition expresse de l'acte autorisant le traitement.

Une copie des données à caractère personnel vous concernant peut vous être délivrée, à votre demande et contre remboursement des coûts de reproduction de celle-ci après justification de votre identité (copie d'une pièce d'identité obligatoire pour demande).

Les demandes d'exercice du droit d'accès, rectification, opposition et suppression peuvent être formulées :

- soit par écrit

Le demandeur adresse un courrier signé accompagné de la copie d'un titre d'identité à l'adresse suivante :

Caux Seine Tourisme

À l'attention du délégué à la protection des données
Abbaye du Valasse
Route de l'Abbaye
76210 GRUCHET-LE-VALASSE

- soit par courriel : a.ballue@cauxseine.fr

En France, l'autorité compétente est la **CNIL ou Commission nationale informatique et Liberté** - 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07 - Téléphone : 01.53.73.22.22 Site : www.cnil.fr

Traitements spécifiques des données à caractère personnel

1. Le formulaire contact

Accéder à un exemple de formulaire contact : <https://www.normandie-caux-seine-tourisme.com/hebergement/la-cerlangue-la-fermdu-meslay/>

Selon les personnes utilisant le formulaire contact, les catégories de données traitées sont variables, les informations peuvent être de plusieurs types : le nom et le prénom ; l'adresse de courrier électronique ; l'objet de la demande et le message de l'internaute. Puis selon le corps du message, le demandeur peut être menée à laisser librement son numéro de téléphone ; ses coordonnées postales...

Utilisation des données à caractère personnel collectées sur le site :

Les informations recueillies dans le formulaire « contact » sont enregistrées par Caux Seine Tourisme dans un fichier informatisé (Gestion électronique des courriers) en vue d'assurer l'instruction des demandes adressées par les utilisateurs aux différents services de l'office de tourisme.

Conservation des statistiques analytiques

Caux Seine Tourisme conserve les statistiques analytiques à des fins statistiques pour une durée de 18 mois.

Utilisation des cookies

Dans le cadre de l'utilisation du site institutionnel de Caux Seine Tourisme, il est important de lire attentivement ces informations qui présentent la manière dont ce site internet utilise les cookies. Lors de votre navigation sur notre site, des informations relatives à la navigation de votre terminal (Smartphone, tablette, ordinateur, etc.) sont susceptibles d'être enregistrées dans des fichiers « Cookies » installés sur votre terminal. Le contenu de cette page concerne

l'ensemble des utilisateurs de notre site. Il a pour principal objectif d'informer tous les visiteurs de l'utilisation des cookies pouvant être réalisée sur notre site. Il a également vocation à fournir des explications pédagogiques quant à l'intérêt et aux usages des cookies.

La navigation de ce site engendre l'acceptation de l'installation des cookies sur votre ordinateur et notre politique définie ci-après.

- Liens vers d'autres sites internet

Le Site de Caux Seine Tourisme possède des liens vers d'autres sites internet. Veuillez noter que les sites en question disposent de leur propre politique de confidentialité. Lorsque vous naviguez sur ces sites, veuillez prendre connaissance de leur politique de confidentialité.

- Qu'est-ce qu'un cookie ?

La Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL) définit le cookie comme étant une information déposée sur le disque dur d'un internaute par le serveur du site qu'il visite. Il contient plusieurs données : le nom du serveur qui l'a déposé, un identifiant sous forme de numéro unique, éventuellement une date d'expiration. Ces informations sont parfois stockées sur l'ordinateur dans un simple fichier texte auquel un serveur accède pour lire et enregistrer des informations.

- Quel est le rôle d'un cookie ?

Les cookies ont différents rôles en fonction de leur nature, leurs finalités peuvent être très variées. De la nature même d'un cookie va dépendre ses impacts sur votre vie privée. Deux grandes catégories de cookies sont à distinguer :

Les cookies ayant pour finalité exclusive de permettre ou de faciliter la communication par voie électronique ou strictement nécessaires à la fourniture d'un service de communication à votre demande expresse. Ces cookies peuvent être légalement déposés sans votre consentement, car ils ne constituent pas de risque d'atteinte à votre vie privée. Ils ont pour principal intérêt de vous permettre d'utiliser toutes les fonctionnalités de notre site internet.

Les autres cookies dont les finalités peuvent être très variées : statistiques publicitaires, partage(s) sur les réseaux sociaux, etc. Ces cookies sont soumis à votre consentement avant d'être déposés sur votre terminal.

- Quels cookies sont utilisés sur notre site ?

Notre site utilise différentes familles de cookies dont le détail figure ci-dessous. Les cookies sont regroupés par type de finalités afin de vous permettre de comprendre leurs rôles.

a. Des cookies techniques indispensables

Ces cookies ont deux finalités principales :

- Permettre ou faciliter la communication par voie électronique ;
- Être nécessaires à la fourniture d'un service de communication en ligne à la demande expresse de l'utilisateur.

Ces cookies sont essentiels au bon fonctionnement de notre site.

b. Des cookies techniques fonctionnels

Ces cookies ne sont pas indispensables au bon fonctionnement des principaux services de notre site. Pour autant, leur principal rôle est de vous fournir des services améliorés, par exemple la personnalisation de nos contenus.

Notre site utilise ce type de cookie afin de mémoriser votre préférence de navigation sur site mobile ou classique, mémoriser la langue du site que vous avez précédemment sélectionnée, ou encore mémoriser vos préférences d’affichage visuel.

c. Des cookies statistiques

Nos cookies statistiques remplissent différents rôles et nous permettent notamment de connaître la fréquentation de notre site internet, les pages qui ont été le plus visitées, ainsi que l’origine de nos visiteurs. Ces cookies ont pour principal objectif de nous permettre d’améliorer notre contenu afin de le rendre le plus pertinent possible pour nos visiteurs.

Dans le cadre de l’obtention de ces statistiques, l’adresse IP des visiteurs est collectée afin de déterminer la ville depuis laquelle les visiteurs se connectent. Nous utilisons à ce jour le système de statistique Google Analytics et les cookies lui étant associés.

d. Des cookies de partage

Nos cookies de partage vous permettent, lorsque cette fonctionnalité est présente sur les pages de notre site, de partager nos contenus sur les principaux réseaux sociaux. Lorsque vous utilisez ces boutons de partage, un cookie tiers est installé par le réseau social concerné : nous vous invitons à consulter les politiques de confidentialité propres à chacun de ces réseaux sociaux pour en connaître leurs natures exactes.

Si vous êtes connectés au réseau social lors de votre navigation sur notre site, les boutons de partage permettent de relier les contenus consultés à votre compte utilisateur.

Pour contrôler votre usage des cookies

Vous avez la possibilité de refuser l’usage de cookies. Ce refus aura pour conséquence la suppression de certaines des fonctionnalités listées précédemment.

Paramétrage de votre navigateur internet

Vous avez la possibilité de paramétrer vos cookies directement via votre navigateur internet.

Informations supplémentaires sur les cookies

Pour en savoir plus sur les cookies, nous vous invitons à consulter la page de la CNIL : <https://www.cnil.fr/fr/cookies-les-outils-pour-les-maitriser>